

Ceník

Technologie 5GHz AC

Tarif	Rychlost (Download/Upload)	Cena (Kč)
15M	15/10Mbit	220,-
20M	20/20Mbit	400,-
30M	30/20Mbit	500,-

Instalační poplatek

Cenový rozdíl určí technik při konzultaci na místě. Technik může u vázané instalace požadovat platbu za připojení k internetu na 3-12 měsíců dopředu, jako jistinu na plnění smlouvy. U vázaných instalačních poplatků se počítá se vzdáleností od vysílače kolem 500m. Při větších vzdálenostech může být doúčtován cenový rozdíl za výkonnější anténu, nebo atypickou nosnou konstrukci - výložník, popřípadě delší kabelový svod. Akce lze využít jen na objekt trvalého pobytu, nebo v majetku rodinných příslušníků.

Objednání: je možno provést telefonicky na čísle 736 107 515, nebo e-mailem na semtextnet@semtextnet.cz

Průzkum: Před připojením proběhne průzkum ve Vašem objektu. Technik na místě zjistí, zda je objekt připojitelný a pokud bude, dojedná technické detaily instalace. Průzkum je nezávazný, zdarma a trvá asi 20-30min. Vaše závazná objednávka proběhne až po průzkumu.

Instalace: Na místo určené při průzkumu nainstalujeme přijímací jednotku a také nezbytnou kabeláž. V případě zájmu zapojíme Wi-Fi router pro pokrytí bytu bezdrátovým signálem. Wi-Fi Router můžeme použít Váš (bude-li to technicky možné), nebo dodat nový. Připojení není závislé na pevné telefonní lince.

Cena: Instalační poplatek je smluvní a určuje jej technik přímo při obhlídce připojovaného místa. Jeho výše je závislá na složitosti instalace a vzdálenosti od vysílače. Instalace do 120min, 10m UTP kabelu a anténa pro příjem internetu stojí 2000,-. Navíc se platí pouze speciální výložníky a stožáry pro ukotvení antény, WI-FI routery, rozbočovače a další případné vícepráce. Obhlídka a stanovení ceny je zdarma. U všech tarifů je agregace maximálně 1:10.

Smlouva: je uzavírána na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 30 dní. Obdržíte ji po předání funkčního připojení naším technikem.

Parametry služby

Služba	Parametry	Rychlost stahování z inzerované	Rychlost odesílání z inzerované
Datová	Minimální	≥40%	≥40%
	Běžná	≥70%	≥70%
	Maximální	≥100%	≥100%
	Inzerovaná	100%	100%

viz. všeobecné podmínky (bod 4)

Ceník servisních prací mimo instalace internetových přípojek
(opravy PC, nastavení wi-fi routerů ap...)

Práce technika za každých započatých 30min (neplatí pro instalaci připojení k internetu)	250,-
Práce technika za každých započatých 30min mimo pracovní dobu, o víkendech a svátcích	500,-
Urgentní výjezd technika, za každých započatých 30min	500,-
Smluvní pokuta při ztrátě, nebo poškození přijímacího zařízení 5GHz (vztahuje se i na poškození přepětím v přenosové soustavě 230V)	2000,-
Doprava (počítáno ze Šternberka)	10,-/km
Čas technika strávený na cestě	150,-/hod
Oprava PC, software, hardware	dle dohody
Oprava PC - expresní, každá započatá hodina	1000,-