

# PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH, IDENTIFIKAČNÍCH, PROVOZNÍCH A LOKALIZAČNÍCH ÚDAJŮ

1. Tyto Podmínky zpracování osobních, identifikačních a provozních údajů (dále jen „Podmínky“) upravují práva a povinnosti smluvních stran (uživatele a provozovatele) při zpracování osobních, identifikačních a provozních údajů uživatelů (dále jen „Údaje“). Provozovatel disponuje informacemi o osobních údajích, které získal v souvislosti s uzavřením smlouvy o poskytování nabízených služeb či jiným přímým nebo nepřímým kontaktem s uživatelem, či od třetích osob. Provozovatel chrání tyto údaje v maximální možné míře, která odpovídá stupni technického rozvoje a zavazuje se s nimi nakládat pouze v souladu s těmito Podmínkami a platnými právními předpisy.
2. Osobními a identifikačními údaji se rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresy (zejm. doručovací adresa, adresa místa instalace), rodné číslo/popř. národní identifikátor, datum narození, údaje o dokladech totožnosti, telefonní čísla a e-mailová spojení, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, údaje o platbách a platební morálce, heslo a jiné údaje oprávněně získané o uživateli. Provozními údaji se rozumí zejména druh poskytnuté služby, cena za poskytnutou službu, začátek spojení, konec spojení, datum a frekvence uskutečnění spojení, počet poskytnutých jednotek (např. minuty, kB či kusy), typ přístupu k internetu a typ používaného koncového zařízení, konfigurační údaje (např. IP adresy), údaje o obsahu a způsobu využívání služeb a typovém chování uživatele (behaviorální údaje). Poskytovatel provádí dva základní typy zpracování Údajů: a) zpracování Údajů na základě zákona, které uživatel nemůže odmítnout (viz čl. 3), a dále b) zpracování Údajů na základě zákona nebo na základě souhlasu uživatele, které uživatel může kdykoliv odmítnout (viz čl. níže).
3. Zpracování Údajů na základě zákona, které uživatel nemůže odmítnout, zahrnuje zpracování pro následující účely: poskytování služeb, zajištění propojení a přístupu k síti, zajištění provozních činností nezbytných pro poskytování služeb, vyúčtování, účetní a daňové účely, identifikace zneužívání sítě či služeb (kterým je mimo jiné i opakované neuhrazení ceny nabízených služeb), vymáhání pohledávek z vyúčtování, poskytování služeb či prodej produktů třetích osob.
4. Uživatel souhlasí s tím, že poskytovatel je oprávněn Údaje zpracovávat k následujícím účelům:
  - zlepšování kvality poskytovaných služeb, poskytování služeb,
  - ověřování a hodnocení bonity a platební morálky prostřednictvím registrů dlužníků, pozitivních registrů či jiných podobných registrů,
5. Souhlas se zpracováním pro účely hodnocení platební morálky prostřednictvím registru dlužníků nelze odvolat. Jestliže uživatel odvolá svůj souhlas s určitým zpracováním Údajů, provozovatel zpracování ukončí v přiměřené lhůtě, která odpovídá jeho technickým a administrativním možnostem. Uživatel má právo na přístup k osobním údajům, právo na jejich opravu, jakož i další práva stanovená v § 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění.